

WWW.ARCESP.COM.BR



RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE

CIRCULAR SUSEP 666/22

20 25



PRESIDENTE
Paulo de Andrade Serodio

GESTOR DE RISCOS
Maria Isabel Copello



Índice

Sobre nós	03
Introdução a sustentabilidade	03
Mensagem do Presidente	04
Compromisso da ARCESP	05
Abordagem sustentável	06
Integração ESG nas operações	07
Nossas Ações	08
Gestão baseada em indicadores	09
Tabelas	11

Sobre nós

A ARCESP SEGURADORA é uma empresa comprometida em oferecer soluções de seguros acessíveis, descomplicadas e centradas nas pessoas. Nosso propósito é cuidar do que realmente importa para nossos clientes, oferecendo produtos que garantem proteção financeira em momentos decisivos da vida. Com uma equipe especializada, estrutura própria e foco na inovação, buscamos constantemente aprimorar nossos serviços, promovendo uma experiência transparente, ética e eficiente.



Introdução a sustentabilidade

A sustentabilidade tornou-se um pilar estratégico para o setor de seguros, refletindo o compromisso das organizações com a criação de valor de longo prazo para a sociedade, o meio ambiente e seus stakeholders. Em consonância com a Circular SUSEP nº 666/2022, este relatório apresenta as diretrizes, práticas e avanços da ARCESP Seguradora na incorporação dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia de negócios e à sua estrutura de gerenciamento de riscos. Reconhecemos que os riscos de sustentabilidade — incluindo riscos climáticos, ambientais e sociais — impactam diretamente a resiliência do setor e a proteção dos segurados. Por isso, adotamos uma abordagem integrada, que considera a materialidade desses riscos e oportunidades, promovendo uma atuação responsável, transparente e alinhada à transição para uma economia de baixo carbono. Este relatório reflete nosso compromisso com a ética, a integridade e a perenidade do negócio, ao mesmo tempo em que reforça nosso papel como agente de transformação positiva na sociedade.

Mensagem do Presidente

Na ARCESP Seguradora, compreendemos que sustentabilidade, em 2026, ultrapassa o conceito de compromisso corporativo e se consolida como um pilar estratégico indispensável para a construção de um futuro resiliente. Em um país marcado pela riqueza e complexidade de seus biomas – da Amazônia ao Cerrado, da Mata Atlântica ao Pantanal – reconhecemos nosso papel na preservação e valorização do patrimônio natural brasileiro como parte essencial de nossa atuação. O setor de seguros ocupa uma posição estratégica na mitigação de riscos e na promoção da resiliência socioambiental. Nesse contexto, assumimos a responsabilidade de contribuir ativamente para a proteção não apenas de pessoas e patrimônios, mas também dos ecossistemas que sustentam a vida e a economia no Brasil. Nosso compromisso está alinhado à promoção de práticas que incentivem a conservação ambiental, a adaptação às mudanças climáticas e o uso consciente dos recursos naturais. Nossa jornada ESG é orientada por princípios sólidos de transparência, inovação e responsabilidade. Vamos avançar na incorporação de práticas ambientais mais eficientes, com atenção especial à redução de impactos sobre os biomas brasileiros, ao mesmo tempo em que fortalecemos nossa governança corporativa e ampliamos iniciativas de impacto social positivo. Mais do que atender às exigências regulatórias, buscamos gerar valor sustentável e duradouro para clientes, colaboradores, parceiros e para a sociedade como um todo. Na ARCESP, reforçamos nosso olhar atento para um futuro em que desenvolvimento econômico e preservação ambiental caminhem lado a lado. Valorizamos iniciativas que promovem inclusão, equidade e bem-estar social, reconhecendo que a força de uma organização está diretamente relacionada ao impacto positivo que gera. Investimos continuamente no desenvolvimento de pessoas, no fortalecimento das relações com as comunidades e na construção de um ambiente corporativo pautado pela ética, pelo respeito e pela responsabilidade socioambiental. Seguiremos firmes em nossa missão de oferecer proteção com propósito, integrando solidez financeira à construção de um legado sustentável. Nosso objetivo é inspirar o mercado e colaborar para um Brasil em que segurança, sustentabilidade e desenvolvimento estejam profundamente conectados – respeitando e preservando a riqueza única de seus biomas para as futuras gerações.



Compromisso da ARCESP com a *Sustentabilidade*

A ARCESP Seguradora reforça seu compromisso com a sustentabilidade ao adotar uma atuação proativa que vai além das exigências regulatórias. Em linha com as melhores práticas de mercado e com seus valores institucionais, a empresa incorpora os princípios ESG à sua estratégia. O Planejamento Estratégico é fundamental para consolidar esse modelo, orientando a atuação responsável e a geração de valor no longo prazo. Entre as principais iniciativas, destacam-se o monitoramento contínuo de indicadores de sustentabilidade, com foco em eficiência, inovação e transparência. A governança corporativa assegura a evolução dessas práticas, alinhando as decisões aos princípios sustentáveis. Esse direcionamento se reflete em investimentos estruturados, voltados ao fortalecimento da empresa e à contribuição para uma sociedade mais justa e resiliente.

Política de Qualidade

A ARCESP mantém uma cultura de excelência baseada na melhoria contínua de processos, produtos e serviços, oferecendo soluções de alta qualidade e reforçando seu compromisso com a satisfação dos clientes e o desenvolvimento do setor de seguros.

Abordagem Sustentável

A ARCESP adota uma abordagem estratégica de sustentabilidade, pautada pela integração dos princípios de responsabilidade socioambiental em todas as esferas da gestão corporativa. Esta diretriz está incorporada às práticas de governança da companhia, orientando decisões e impulsionando ações alinhadas à criação de valor compartilhado e à perenidade do negócio.

Premissas Motivacionais

A ARCESP mantém, de forma contínua, seu compromisso com a responsabilidade socioambiental e o desenvolvimento social, promovendo um ambiente corporativo seguro, ético e sustentável. Em todas as decisões empresariais, são considerados os pilares da excelência e da boa governança, refletindo o propósito institucional de posicionar-se como referência para seus segurados, parceiros e para todo o ecossistema em que está inserida.

A companhia atua de forma diligente para consolidar uma cultura organizacional baseada na gestão responsável, assumindo o protagonismo na incorporação de práticas sustentáveis que agregam valor ao negócio e à sociedade. Essa postura está em consonância com a visão de longo prazo da ARCESP, promovendo a governança alinhada às melhores práticas do mercado.

Pilares de Sustentabilidade e Operação



Operações Internas

Estruturação de produtos e gestão de sistemas

- Produtos alinhados às necessidades dos segurados e regulamentados
- Gestão ágil e transparente de sinistros



Comercialização

Estruturação da base de segurados

- Oferta de propostas personalizadas
- Canais de distribuição (corretores, parceiros)



Gestão de Sinistros

Estruturação de produtos e gestão de sistemas

- Pagamento ágil de sinistros
- Suporte humanizado em momentos-chave



Nossas atitudes sustentáveis



Adequações operacionais para minimizar uso de recursos



Engajamento dos colaboradores em programas de educação ambiental



Escolha de parceiros alinhados com os nossos valores



Treinamento de funcionários para sustentabilidade e voluntariado social



Transparência e ética como base para fortalecer a governança



Estratégia de gestão sustentável

Nossas Ações

Este relatório busca refletir com transparência a realidade da companhia: uma seguradora em fase inicial de operação, com ênfase na construção de bases sólidas para o desenvolvimento sustentável de suas atividades nos próximos ciclos

Como próximos passos, destacam-se:

- incentivo à digitalização de documentos e fluxos operacionais;
 - racionalização do consumo de papel e outros insumos administrativos;
 - adoção gradual de práticas internas com menor impacto ambiental;
 - avaliação de impactos ambientais indiretos associados às operações;
- integração progressiva de aspectos ambientais à agenda de riscos e sustentabilidade.

Segregação na coleta do lixo de facilitação para coleta de comunidades e associações de catadores de recicláveis

Gestão Baseada em Indicadores

Indicadores-Chave de Risco (KRIs) para Gestão ASG em Seguradoras

A integração dos fatores Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) na gestão de riscos da ARCESP será fundamental para a sustentabilidade e resiliência do negócio. Os Indicadores Chave de Risco (KRIs) ASG atuam como sinais precoces, alertando a gestão sobre a exposição a vulnerabilidades e tendências que podem impactar financeiramente ou reputacionalmente a organização. Abaixo, apresentamos exemplos de KRIs relevantes para cada pilar ESG, considerando a especificidade do setor de seguros:

KRIs Ambientais (E - Environmental)

Sinistralidade Relacionada a Evetos Climáticos Extremos:

- KRI: % de sinistros ecustos de indenização atribuíveis a desastres naturais (inundações, secas, tempestades, incêndios florestais) sobre o total de sinistros.
- Relevância: Indica a crescente exposição da carteira de seguros a riscos físicos do clima, podendo sinalizar a necessidade de reavaliação de precificação, modelagem de riscos e até retirada de cobertura em certas regiões.

KRIs Sociais (S - Social)

Índice de Reclamações de Clientes Relacionadas a Aspectos ESG:

- KRI: Número de reclamações ou litígios de clientes relacionados a práticas de vendas, exclusões de cobertura por motivos sociais, tratamento de dados ou impacto social de produtos.
- Relevância: Indicador de insatisfação ou risco de falha em produtos/serviços que não atendem às expectativas sociais dos consumidores, podendo levar a multas ou danos à reputação

KRIs de Governança (G - Governance)

Os KRIs de governança medem a eficácia da liderança, controles internos, transparência e estrutura de gestão para o alinhamento com os objetivos ESG:

Conformidade com Regulamentações ASG:

- KRI: Número de multas, sanções ou não conformidades (internas e externas) relacionadas a requisitos regulatórios ASG (ex: SUSEP 666, LGPD, CVM).
- Relevância: Indica falhas nos controles internos, risco de penalidades financeiras e reputacionais, e ineficácia na gestão de riscos de conformidade.

Principais Pontos da Política de Sustentabilidade



Objetivo

Estabelecer Princípios de governança visando a responsabilidade social, bem como fornecer diretrizes que fomente o valor da sustentabilidade em todos os níveis hierárquicos, garantido que o tema esteja presente na cultura da organização



Aplicação

Aplica-se á todas as atividades desenvolvidas e a todos colaboradores



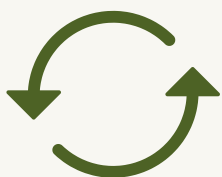
Referências

Circular SUSEP 666 de 27 de Junho de 2022



Conceitos

- i. Partes interessadas: colaboradores, clientes fornecedores, comunidades local, órgãos governamentais e quaisquer outras pessoas ou instituições direta ou indiretamente impactadas pelos produtos ou serviços.
- ii. Riscos Ambientais: Possibilidade de ocorrência de perdas associadas por eventos associados a degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais.



Objetivo

A organização, para reunir todas as opiniões relevantes, manterá canais de diálogo e consulta com seus principais grupos de interesse, colaboradores, clientes, acionistas, fornecedores e reguladores.

Tabelas de Gestão

Gestão de Riscos ESG como Pilar Estratégico

A estratégia corporativa da ARCESP incorpora de forma estruturada a Gestão de Riscos Ambientais, Sociais e de Governança (ESG), com práticas consolidadas para identificar, avaliar e mitigar riscos de forma proativa. Reconhecemos que a natureza dos riscos de sustentabilidade está em constante evolução e, por isso, mantemos nosso compromisso com a melhoria contínua dos processos, investindo em inovação e aprimoramento da resiliência organizacional. Todas as nossas operações estão progressivamente alinhadas aos princípios da sustentabilidade, refletindo nossa visão de longo prazo.

Ações de Mitigação e Inovação Sustentável

A mitigação dos riscos identificados se materializa por meio de ajustes operacionais estratégicos e da estruturação de produtos inovadores e sustentáveis, capazes de atender às demandas de um mercado cada vez mais consciente e alinhado aos valores ESG. Essas ações reforçam a ambição da ARCESP de liderar com responsabilidade, integrando valor econômico, social e ambiental à sua proposta de atuação

Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade

OBJETIVO	Em conformidade com o disposto no art. 14, inciso II, alíneas "a" e "c", a tabela a seguir tem por finalidade apresentar de forma sintética a estrutura de governança de sustentabilidade da ARCESP, evidenciando os mecanismos organizacionais adotados para integrar os princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) à gestão estratégica da entidade.
CONTEÚDO	A sustentabilidade é uma prioridade da alta administração da ARCESP, que demonstra seu comprometimento por meio de políticas e diretrizes internas, adoção de mecanismos de controles internos e auditoria, procedimentos de due diligence socioambiental em fornecedores e parceiros, promoção da cultura de sustentabilidade e supervisão contínua do desempenho ESG.
FREQUÊNCIA	Semestral
DETALHAMENDO DAS INFORMAÇÕES	Supervisão dos Riscos de Sustentabilidade pela Governança Corporativa A supervisão dos riscos de sustentabilidade na organização é conduzida de forma integrada pela Diretoria Executiva e Diretor responsável pelos Controles Internos. Essas interações são formalizadas por meio de reuniões semestrais entre a Diretoria Executiva, nas quais são abordados temas estruturantes, incluindo o

DETALHAMENDO DAS INFORMAÇÕES

alinhamento da gestão institucional às diretrizes de sustentabilidade e os requisitos regulatórios estabelecidos na Circular Susep 666/2022 e na Resolução Sussep 416/2021.

b- Estrutura Trinível de Governança de Riscos

A gestão de riscos na organização está estruturada em três níveis distintos, assegurando um processo contínuo de monitoramento, avaliação e tomada de decisão:

Nível Operacional: As áreas de Compliance, Riscos e Controles Internos realizam acompanhamento sistemático por meio da elaboração de relatórios. Esses documentos passam por revisões criteriosas para garantir aderência às políticas internas e conformidade com as regulamentações aplicáveis.

Nível Gerencial: Os relatórios consolidados são apresentados à Diretoria de Controles Internos, permitindo o acompanhamento de indicadores-chave e subsidiando decisões com base em análises atualizadas.

Nível Institucional: No âmbito superior, a Diretoria Executiva e Auditoria analisam as informações integradas, orientando o direcionamento da gestão de riscos com foco em impactos financeiros e operacionais de longo prazo, em consonância com o objetivos estratégicos da organização.

Tabela EST - Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

OBJETIVO

A ARCESP mantém um compromisso consistente com a promoção de práticas sustentáveis, integrando de forma estruturada os pilares Ambiental, Social e de Governança (ESG) em suas ações. Alinhado a essa visão, a companhia está comprometida para o fortalecimento contínuo da conscientização e do engajamento de todos os seus públicos como clientes, diretoria, colaboradores, parceiros, corretores e fornecedores. A proposta visa fortalecer uma cultura organizacional orientada à sustentabilidade, estimulando a adoção de hábitos saudáveis e práticas responsáveis, contribuindo para a redução dos impactos ambientais adversos e para a consolidação de uma atuação corporativa ética, consciente e resiliente.

CONTEÚDO

Análise qualitativa dos potenciais impactos dos riscos socioambientais e de governança sobre o modelo de negócios, as diretrizes estratégicas e os mecanismos de gestão de riscos da organização.

FREQUÊNCIA

Anual

DETALHAMENDO DAS INFORMAÇÕES

a- No contexto dos riscos associados às mudanças climáticas, a organização está exposta a riscos físicos decorrentes de eventos climáticos extremos, os quais podem comprometer a continuidade operacional e afetar negativamente a resiliência dos processos de negócios.

b- Foi utilizada uma metodologia de avaliação de riscos que inclui a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade. Esta metodologia permite avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos.

c- Os impactos decorrentes dos riscos destacados no item (a) são devidamente incorporados às análises de negócio e à formulação das estratégias organizacionais. A priorização desses riscos é realizada com base em sua

DETALHAMENDO DAS INFORMAÇÕES

probabilidade de materialização e na magnitude de seus potenciais efeitos sobre as operações e a sustentabilidade institucional.

d- A estratégia da companhia demonstra elevada resiliência frente aos riscos de sustentabilidade, evidenciando capacidade adaptativa diante das transformações nos

padrões climáticos e nas dinâmicas socioambientais emergentes. A organização mantém seu compromisso com a transição para uma economia de baixo carbono, integrando iniciativas de mitigação e adaptação em sua agenda corporativa. As práticas de gestão de riscos são continuamente revisadas e aprimoradas, com o objetivo de assegurar a perenidade do negócio e a geração de valor sustentável para todos os públicos estratégicos com os quais nos relacionamos.

Tabela GER - Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

OBJETIVO

Objetivo é apresentar, de forma estruturada e padronizada, as práticas adotadas pela entidade para identificar, avaliar, tratar, monitorar e reportar os riscos socioambientais e de governança (ESG) que possam impactar suas operações e estratégias de negócio. Em essência, reforçar o compromisso da organização com uma gestão de riscos robusta, transparente e alinhada às melhores práticas de sustentabilidade e conformidade regulatória.

CONTEÚDO

Informações qualitativas e quantitativas

FREQUÊNCIA

Semestral

DETALHAMENDO DAS INFORMAÇÕES

a- é utilizado um processo de mapeamento para identificar, avaliar, classificar e mensurar riscos de sustentabilidade. Este processo envolve a identificação de riscos potenciais, a avaliação do seu impacto e probabilidade, a classificação dos riscos com base na sua gravidade e a medição dos riscos utilizando indicadores-chave de desempenho.

b- O escopo é avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos, considerando as características da nossa atividade, operações, produtos, serviços e clientes.

c- Acompanhamento periódico e constante do clima e visando identificar regiões com maior ou menor criticidade de risco.

RECONHECIMENTOS

A ARCESP encerra este relatório reconhecendo de forma explícita o empenho, a seriedade e o comprometimento da equipe de governança, cuja dedicação foi determinante para que a companhia estruturasse, em seu primeiro ano de operação, bases sólidas para uma agenda ESG consistente. O trabalho técnico, cuidadoso e responsável desse grupo permitiu que a sustentabilidade fosse tratada não como um adendo, mas como um pilar estratégico da organização.

Esse compromisso conjunto — liderança engajada e equipe técnica dedicada — reforça a convicção de que a ARCESP seguirá evoluindo sua agenda ESG com responsabilidade, coerência e ambição, consolidando-se como uma seguradora orientada para o futuro e para a criação de valor sustentável.

CONTATO DO PRESIDENTE

Paulo de Andrade Serodio
AV. Rio Branco, 131, 5º andar,
Centro, Rio de Janeiro
(21)3520-7450
www.arcesp.com.br



ARCESP